

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Mai 2020)

### 1. Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der THP Medizin Produkte GmbH („THP“) bilden die Vertragsgrundlage jedes auch zukünftig mit THP abgeschlossenen Rechtsgeschäftes, unabhängig von der Art ihres Zustandekommens (persönlich, im Fernabsatz, auf Basis von Einzelverträgen oder durch Bestellungen auf Grundlage eines Rahmenvertrages, etc.).

Mit Auftragserteilung seitens des Vertragspartners, sei es durch Annahme eines von THP gelegten Angebotes oder durch Übermittlung eines Angebotes oder Auftragsschreibens an THP anerkennt der Vertragspartner ausdrücklich die uneingeschränkte Gültigkeit dieser AGB und verzichtet zur Gänze auf die Anwendung seiner Geschäfts-, Einkaufs- oder Auftragsbedingungen.

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten nur (und lediglich für den konkreten Geschäftsfall), wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart und von THP firmenmäßig gegengezeichnet werden; sie verpflichten THP auch dann nicht, wenn im Auftragsschreiben, auf der Homepage oder anderweitig durch den Vertragspartner auf sie verwiesen oder Bezug genommen wird oder sie übermittelt werden. Ebenso ausgeschlossen ist eine konkludente Zustimmung zu Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, insbesondere durch Vertragserfüllungshandlungen seitens THP.

Alle von diesen AGB abweichenden Vereinbarungen bedürfen für ihre Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung. THP Mitarbeiter sind nicht berechtigt, anderslautende mündliche Vereinbarungen zu treffen. Der Vertragspartner ist daher nicht berechtigt, sich auf etwaige Anscheinsvollmachten zu berufen.

THP behält sich das Recht vor, ihre AGB jederzeit auch ohne Nennung von Gründen, teilweise oder zur Gänze, zu ändern. Die geänderten AGB werden dem Vertragspartner spätestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten zur Kenntnis gebracht. Widerspricht der Geschäftspartner der Geltung der geänderten AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach deren Übermittlung, gelten die geänderten AGB als angenommen. Der Geschäftspartner wird auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Vierwochenfrist gesondert hingewiesen.

Die AGB sind in ihrer jeweils gültigen Fassung unter dem Link <http://www.thp.at/agb> abrufbar.

## General Terms and Conditions

(May 2020)

### 1. Application

These General Terms and Conditions ("GTC") of THP Medizin Produkte GmbH ("THP") form the contractual basis of every legal transaction concluded with THP, irrespective of nature or form of its conclusion (in person, online, on the basis of individual contracts or framework agreements, etc.); it will apply as well to all future transactions without any further reference.

By placing an order, whether as acceptance of an offer made by THP or by forwarding an offer or order letter to THP, the contractual partner expressly acknowledges the unlimited application of these GTC under exclusion of its own terms and conditions of business, purchase or order.

Deviating or supplementary terms and conditions of a business partner shall not apply unless explicitly agreed in writing and countersigned by an authorised signatory of THP (if so, only for the specific business case); they shall not be binding on THP if they are referred to in order letters, on the website or otherwise transmitted or referred to by a business partner. Likewise excluded is any implied consent to the terms and conditions of business partners, in particular by performing a contract.

Agreements deviating from these GTC require written confirmation to be valid. THP employees are not entitled to make any other oral commitments. The business partner is therefore not entitled to rely on any apparent authority.

THP reserves the right to amend its GTC in part or in full without specific reasons at any time. The amended GTC shall be notified to the business partner at least four weeks before they come into force. If the business partner does not object to such amended GTC within four weeks as of communication, the amended GTC shall be deemed accepted. The business partner will be explicitly informed about its right to object and the significance of the four-week period.

The GTC in their currently valid version are published at <http://www.thp.at/agb>.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen sowie die auf Basis dieser AGB abgeschlossenen Rechtsgeschäfte. An die Stelle der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt jene rechtswirksame und durchführbare Bestimmung, die dem von THP verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für die ergänzende Vertragsauslegung im Falle auftretender Regelungslücken. Beruht die Unwirksamkeit der Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß, so unterliegt dieses Maß der geltungserhaltenden Reduktion.

## **2. Vertragsabschluss**

Soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, sind Angebote von THP unverbindlich. Die in Prospekten oder ähnlichen Unterlagen oder Angeboten enthaltenen Angaben, wie Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungs- oder Verbrauchsdaten sind nur annähernd maßgebend (Richtwerte) und als solche nicht verbindlich.

Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung seitens THP zustande. Ebenso bedürfen Bestellungen des Vertragspartners der schriftlichen Annahme seitens THP.

Wird die Ware zur Abholung bereitgestellt bzw. die Lieferung durchgeführt, ohne dass dem Vertragspartner vorher eine Auftragsbestätigung zugeht, so kommt der Vertrag unter Geltung der vorliegenden AGB spätestens durch die Abholung der Ware bzw. Annahme der Lieferung oder Leistung zustande.

## **3. Preise**

Preise (einschließlich Preislisten) von THP sind freibleibend, sofern diese nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Die Preise sind Nettopreise, d.h. sie beinhalten keinerlei Steuern und verstehen sich ab Werk, ohne Verpackung, Transport, Versicherung, Zoll oder sonstiger Nebenkosten- oder Gebühren. Bereitstellungs-, Verpackung und Transportkosten werden nach der jeweils gültigen Frachtkostentabelle berechnet.

Skonti oder Zahlungsziele sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart sind.

## **4. Rechnungslegung**

Rechnungen werden dem Vertragspartner elektronisch an die vom Vertragspartner angegebene, in dessen Geschäftsunterlagen oder

If any provision of these GTC should be or become invalid or unenforceable in full or in part, the remaining provisions as well as any legal transaction concluded on the basis thereof shall remain unaffected. Invalid or ineffective provisions shall be deemed replaced by such valid and enforceable provision, which have, to the extent legally possible, the closest economic effect as the invalid provision. The preceding rule shall apply, mutatis mutandis, to any omissions in these GTC. If the invalidity is based on a measuring unit, the latter shall be subject to a valid-retaining reduction.

## **2. Conclusion of Contract**

Unless expressly stated otherwise, THP's offers are not binding. The information contained in brochures or similar documents or offers, such as illustrations, drawings, descriptions, dimensional, weight, performance or consumption data, are only indicative (approximate values) and therefore not binding.

A contract shall only be concluded upon THP's written order confirmation. Likewise, orders of the contractual partner require THP's written acceptance.

If goods are made available for collection or delivery is carried out without contracting party having received an order confirmation in advance, the contract shall come into effect under these GTC at the latest upon collection of goods or acceptance of delivery or service.

## **3. Prices**

Unless expressly confirmed in writing THP's prices (including lists) are subject to change. Prices are net prices applicable ex works, i.e. they do not include taxes, packaging, shipping, insurance, custom duties or other additional costs or fees. Handling, packaging and freight will be charged in accordance with the freight table as amended from time to time.

Discounts or payment terms are binding only upon written agreement.

## **4. Invoice**

Invoices will be submitted electronically to the e-mail address provided by the business partner, referred to in his business documents or the websites legal notice

im Impressum angeführte E-Mail-Adresse übermittelt („E-Rechnung“). Die E-Rechnung gilt als zugegangen, sobald diese vom Vertragspartner unter gewöhnlichen Umständen abgerufen werden kann. Der Vertragspartner ist berechtigt, eine Papierrechnung zu fordern. In diesem Fall behält sich THP vor, dafür ein zusätzliches Entgelt zu verrechnen.

## 5. Zahlung & Verzug

Der gesamte Rechnungsbetrag ist unabhängig vom Zeitpunkt der Übernahme oder Überprüfung der Ware binnen 20 Werktagen nach Rechnungseingang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Als Werktag gilt jeder österreichische Banköffnungstag.

Neukunden und Exportkunden beliefert THP nur gegen Vorkasse. Ebenso ist THP berechtigt, nach ihrer Wahl auf Vorkasse umzustellen oder bankübliche Sicherheiten zu verlangen, wenn der Vertragspartner die Zahlungsfristen nicht einhält oder Umstände eintreten, welche unter Zugrundelegung banküblicher Standards auf eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse oder der Kreditwürdigkeit des Vertragspartners schließen lassen.

Wechsel werden von THP nur aufgrund besonderer Vereinbarung angenommen. Die Annahme erfolgt im Zweifel zahlungshalber, sodass die Zahlungspflicht des Vertragspartners weiterhin aufrecht besteht. Gerät der Vertragspartner in Verzug, ist THP berechtigt, aber nicht verpflichtet, sich aus dem Wechsel zu befriedigen.

Maßgebend für die Einhaltung von Zahlungsfristen ist der Eingang des vollständigen Betrages auf dem Unternehmenskonto der THP. Sämtliche Bankspesen, insbesondere Diskontspesen und Gebühren, trägt der Vertragspartner. Zahlungen werden unabhängig ihrer Widmung zunächst auf Kosten, dann auf Zinsen und zuletzt auf die älteste Schuld des Vertragspartners angerechnet.

Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem gesetzlichen Basiszinssatz per annum fällig. Zudem ist der Vertragspartner verpflichtet, die tatsächlich anfallenden Mahn- und Inkassokosten sowie die Kosten der Rechtsvertretung zu ersetzen, jedenfalls aber einen Pauschalbetrag in Höhe von 40€ für jede nicht beglichene Rechnung. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Verzugschadens bleibt vorbehalten.

Im Fall des Zahlungsverzugs werden sämtliche Forderungen gegenüber dem Vertragspartner sofort fällig und allfällige Stundungsvereinbarungen aufgehoben. Für die Dauer des Zahlungsverzugs ist ein Skontoabzug ausgeschlossen und THP ist zu keiner weiteren

(„e-bill“). The e-bill is deemed to have been received as soon as it can be accessed by the business partner under normal circumstances. Paper invoices will be provided only upon explicit request by the business partner, in such case THP reserves the right to charge an additional service fee.

## 5. Payment & Delay

Invoiced amounts are due without deduction within 20 business days after receipt of invoice, irrespective of acceptance or inspection of goods. Any Austrian bank opening day shall be deemed a business day.

Orders by new customers or export customers are supplied only upon payment in advance. At THP's discretion THP is also entitled to revert to cash in advance or demand customary bank securities, in case the contractual partner fails to meet the payment deadlines or circumstances occur which, based on customary bank standards, indicate a substantial deterioration of its financial circumstances or creditworthiness.

Bills of exchange will be accepted by THP only upon special written agreement. Acceptance shall be on account of payment only, thus the contractual partner's payment obligation shall continue to exist. If the contractual partner is in default, THP is entitled, but not obliged, to obtain satisfaction from the bill of exchange.

Compliance of payment deadlines is determined by the receipt of the full amount in THP's company account. All bank charges, in particular discount charges and fees, shall be borne by the contractual partner. Irrespective of any allocation, payments are credited first to costs, then to interest and finally to the oldest outstanding debt of the business partner.

Upon default of payment, interest shall be due at a rate of 9,2 percent above the statutory base interest rate per annum. In addition, the contractual partner is obliged to reimburse the actually incurred dunning and collection costs as well as costs of legal assistance, however, in any case a lump sum of 40€ is due for each unpaid invoice. THP reserves the right to claim any further damage caused by default.

In case of default of payment all of THP's claims against the business partner fall due immediately and deferral agreements will be withdrawn. For the duration of default in payment, a discount deduction is excluded and THP is not obliged to make any further delivery or performance under any contract whatsoever until all due invoice amounts, including

Lieferung oder Leistung aus welchem Vertrag auch immer verpflichtet, bis alle fälligen Rechnungsbeträge einschließlich Verzugszinsen und Kosten beglichen sind.

Die Annahme von Teilzahlungen gilt nicht als Stundung der Restschuld.

## 6. Termine und Fristen

Sofern Liefertermine und/oder -fristen von THP in der Auftragsbestätigung nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich garantiert werden, sind alle diesbezüglichen Informationen geschätzte Angaben und als solche unverbindlich.

Lieferfristen beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung, im Fall von Vorkasse oder geforderten Sicherheiten erst mit Eingang des Kaufpreises, einer vereinbarten Anzahlung oder der Stellung beizubringenden Sicherheiten, zu laufen. Im Falle von Abänderungen des Auftrags seitens des Vertragspartners, die THP zur Gänze oder teilweise akzeptiert, beginnen Lieferfristen mit dem Datum der neuerlichen schriftlichen Auftragsbestätigung neu zu laufen.

Verbindliche Lieferfristen und/oder -termine gelten in jedem Fall als eingehalten, wenn die Ware am Liefertermin bzw. am letzten Tag der Lieferfrist im Werk zur Abholung bereitgehalten wird, oder – soweit Versand durch THP vereinbart ist – der vereinbarte Versand zum Liefertermin bzw. am letzten Tag der Lieferfrist begonnen wurde.

Wird ein verbindlich zugesagter Liefertermin oder eine verbindlich zugesagte Lieferfrist aus anderen als der in Abschnitt 7 genannten Gründen um mehr als zwei Wochen überschritten, kann der Vertragspartner nach ergebnislosem Verstreichen einer vom Vertragspartner zu setzenden angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen vom Vertrag mittels eingeschriebenen Briefs zurücktreten. Teilverzug berechtigt den Vertragspartner nur zu einem entsprechenden Teilrücktritt vom Vertrag. Weitere Ansprüche des Vertragspartners sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

## 7. Höhere Gewalt & Unmöglichkeit

Höhere Gewalt jeder Art, wie insbesondere Mangel an Energie, Wasser, Treibstoff, Roh- oder Hilfsstoffen, Verkehrs- oder Transportstörungen, Arbeitskräftemangel, Aussperrungen, Streiks, Betriebsstörungen oder -unterbrechungen, Ausfälle oder Störungen der Website, des Internets oder der öffentlichen oder privaten Telekommunikations-netze, Cyberangriffe (einschließlich Hackerangriffe, elektronischer Diebstahl, Phishing, Pharming oder Spoofing, udgl.) Naturkatastrophen, Feuer, Explosion,

default interest and costs, have been paid.

Acceptance of partial payments shall not be deemed to be a deferral of a due balance.

## 6. Dates and Periods

Unless delivery dates and/or delivery periods are expressly guaranteed in writing by THP in the order confirmation, all information in this respect is estimated and as such non-binding.

Delivery periods shall commence on the date of the order confirmation, in case of advance payment or required securities only upon receipt of the purchase price, an agreed down payment or the provision of securities to be provided. In the event of amendments to the order by the business partner, which THP accepts in whole or in part, delivery periods shall commence anew on the date of the new written order confirmation.

Binding delivery dates and/or delivery periods shall in any case be deemed to have been complied with, if the goods are held ready for collection at the premises of THP on the agreed delivery date or on the last day of delivery period; its shipping agreed to be conducted by THP compliance is given if the agreed shipping has been started on the delivery date or on the last day of delivery period.

If a binding delivery date or a binding delivery period is exceeded by more than two weeks for reasons other than those stated in section 7, the business partner may rescind the contract by registered letter after a reasonable grace period of at least two weeks has expired without result. Partial default only entitles the business partner to a corresponding partial rescission of the contract. Further claims of the business partner are excluded to the extent permitted by law.

## 7. Force Majeure & Legal Impossibility

In cases of force majeure of any kind, such as, lack of energy, water, fuel, raw or auxiliary materials, traffic or transport disruptions, shortage of labour, lockouts, strikes, operational disruptions or interruptions, failures or malfunctions of the website, the Internet or public or private telecommunications networks, cyber attacks (including hacker attacks, electronic theft, phishing, pharming or spoofing, etc.), natural disasters, fire, explosion, epidemic or pandemic, riots, sabotage, acts of war, terrorist acts, embargoes, governmental interventions or other

Epidemie oder Pandemie, Aufruhr, Sabotage, Kriegshandlungen, terroristische Handlungen, Embargos, staatliche Eingriffe oder andere von THP nicht zu vertretende Hindernisse („Umstände“) welche die Beschaffung bei Lieferanten, die Herstellung, den Versand, die Abnahme oder schlechthin die Erfüllung teilweise oder zur Gänze verhindert, verzögert oder unzumutbar macht, entbinden THP während ihrer Dauer und im Umfang ihrer Wirkung von der Pflicht zur Lieferung oder Leistung. Dies gilt auch dann, wenn die Umstände bei einem Lieferanten der THP eingetreten sind.

Solche Umstände, deren Beginn und Ende THP dem Vertragspartner unverzüglich mitteilt, sind auch dann nicht von THP zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzugs eintreten.

Unbeschadet sonstiger Rechte hat sowohl THP als auch der Vertragspartner das Recht zum Rücktritt vom Vertrag, wenn die Dauer des Liefer- oder Leistungshindernisses einen Zeitraum von vier Wochen übersteigt oder die Lieferung oder Leistung auf unabsehbare Zeit nicht möglich ist.

## **8. Lieferung, Gefahrtragung & Versand**

Sofern nicht schriftlich ausdrücklich anderes vereinbart wurde, erfolgen Lieferungen ab Werk. THP ist zu Teillieferungen berechtigt.

Die Gefahr des Untergangs und der Beschädigung der Ware geht in jedem Fall - selbst bei Vereinbarung frachtfreier Lieferung - auf den Vertragspartner über, sobald die Ware von THP tatsächlich zum Versand bereitgestellt ist und dem Vertragspartner Mitteilung über die Versandbereitschaft gemacht wurde.

Der Versand oder die Beförderung der Ware erfolgt daher in jedem Fall auf Gefahr und Kosten des Vertragspartners, und zwar auch dann, wenn der Transport von THP durchgeführt bzw. organisiert. Sofern nichts anderes vereinbart, wählt THP Verpackung und Versandart nach bestem Ermessen.

Die Rügepflicht gegenüber dem Transportunternehmen hinsichtlich Beschädigungen während des Transports trifft ausschließlich den Vertragspartner. Eine Transportversicherung wird nur abgeschlossen, wenn der Vertragspartner dies ausdrücklich anordnet und die Kosten übernimmt.

## **9. Abnahme**

Der Vertragspartner ist verpflichtet, die ab Werk bereitgestellte Ware ohne Verzug abzunehmen, es sei denn, sie weist wesentliche Mängel auf. Sollte der Vertragspartner bei vereinbartem Versand durch THP die Übernahme der gelieferten Ware verweigern, so hat er sicherzustellen, dass die

disruptions of any kind, beyond THPs control ("circumstances"), which prevent, delay or make unreasonable the procurement from suppliers, the manufacture, dispatch, acceptance or simply the performance in part or in whole, THP will be released from its obligation to deliver or perform for the duration of such circumstance and to the extent of its effect. The same shall apply if the circumstances have occurred with one of THP's suppliers.

Such circumstances, the beginning and end of which THP will inform the business partner without delay, THP shall not be deemed responsible for, even if they occur during an already existing delay.

Notwithstanding any other remedies, both THP and the contractual partner shall be entitled to rescind the contract if the hindrance to delivery or performance exceeds a period of four weeks or if delivery or performance is not possible for an unforeseeable period of time.

## **8. Delivery, Transfer of Risk & Shipping**

Unless otherwise expressly agreed in writing, deliveries shall be ex works. THP is entitled to effect partial deliveries.

The risk of loss and damage of the goods shall in any case pass to the business partner as soon as the goods have actually been made available for shipping by THP and the business partner has been informed about the availability for shipment, the same shall apply even if freight-free delivery has been agreed.

The shipping or transport of the goods shall therefore in any case be at the risk and expense of the business partner, even if the transport is carried out or organised by THP. Unless otherwise agreed, THP shall select packaging and method of shipment at its best discretion.

The obligation to notify the shipping company of any damage during transport is the sole responsibility of the business partner. Transport insurance will only be arranged if expressly requested by the business partner bearing the costs of such insurance.

## **9. Acceptance**

The contractual partner shall be obliged to accept the goods provided ex works without delay, unless they show significant defects. In the event that the business partner refuses to take over the goods delivered in case of agreed shipping by THP, the business partner shall ensure that the goods are

Ware ordnungsgemäß abgeladen, gelagert und zur Verfügung von THP gehalten wird.

Soweit nicht Versand durch THP vereinbart ist, hat der Vertragspartner für die unverzügliche Abholung der Ware Sorge zu tragen. Allfällige Mehrkosten, die THP durch eine Verzögerung der Übernahme entstehen, sind vom Vertragspartner zu tragen und werden diesem in Rechnung gestellt.

Der Vertragspartner kommt in Verzug, wenn er die zur Abholung bereitgehaltene Ware nicht am Bereitstellungstag bzw. am letzten Tag der Bereitstellungsfrist vollständig übernimmt.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, Teillieferungen zu akzeptieren.

properly unloaded, stored and kept at THP's disposal.

Unless shipping by THP has been agreed upon, the business partner shall be responsible for immediate collection of the goods. Any additional costs incurred by THP due to a delay in collection shall be borne by the business partner and will be charged to the latter.

The business partner shall be in default if he does not accept the goods held ready for collection in full on the day of availability or on the last day of the availability period.

Partial deliveries have to be accepted by the business partner.

## 10. Mängelrüge

Der Vertragspartner hat die gelieferte Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit sowie auch die Verpackung auf ihre Unversehrtheit, zu überprüfen.

Beschädigungen an der Verpackung sind vom Vertragspartner bei Abnahme der Lieferung in der Übernahmebestätigung zu vermerken. Mängel einschließlich Aliud-Lieferungen, Mengenabweichungen oder Beschädigungen an der Verpackung („Mängel“) sind vom Vertragspartner unverzüglich, spätestens jedoch binnen 2 Werktagen nach Erhalt der Ware bzw. bei verdeckten Mängeln ab Erkennbarkeit, mit genauer Bezeichnung des Mangels schriftlich zu rügen bei sonstigem Verlust sämtlicher Ansprüche wie insbesondere Rückgabe, Gewährleistung, Schadenersatz oder Irrtumsanfechtung.

Die Mängelrüge entbindet den Vertragspartner nicht von seiner Zahlungsverpflichtung.

Gespräche über bekannt gegebene Mängel seitens THP gelten nicht als Verzicht auf den Einwand der verspätet erhobenen oder nicht ausreichend spezifizierten Mängelrüge.

## 11. Rücknahme

Zur Abholung bereitgestellte oder ausgelieferte Ware wird ausnahmslos nicht zurückgenommen, es sei denn es handelt sich um beschädigte Ware, Rückrufware oder Aliud-Lieferungen.

Aliud-Lieferungen sowie Waren mit sichtbaren Mängeln werden – fristgerechte Mängelrüge gemäß Punkt 9 vorausgesetzt – vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarung zwischen den Vertragspartnern - von THP abgeholt.

Im Falle eines Rückrufs ist die Ware innerhalb von 10 Werktagen ab Bekanntgabe des Rückrufs zurückzusenden. Zurückzusenden sind stets die

## 10. Notice of Defects

Upon receipt the business partner shall carefully inspect the delivered goods for completeness, correctness and other freedom from defects as well as the packaging for its integrity.

Damage to the packaging must be noted by the business partner in the acceptance confirmation when accepting the delivery. Defects including Aliud deliveries, deviations in quantity or damage to the packaging ("defects") are to be notified by the business partner in writing without delay, at the latest, however, within 2 working days after receipt of the goods or, in the case of hidden defects, as soon as they are recognisable, such defect notice giving an exact description of the defect. In absence of such timely notification of defects all claims such as, in particular, return, warranty, compensation or rescission of the contract due to error shall expire.

A notification of defects does not release the contractual partner from its payment obligation.

Negotiations about notified defects by THP shall not be deemed to be a waiver to object to a delayed or insufficiently specified notice of defects.

## 11. Returns

THP does not accept any returns of goods delivered or ready for collection, unless it concerns damaged goods, recall goods or aliud deliveries.

Unless otherwise agreed with the business partner aliud deliveries as well as goods with visible defects will be collected by THP provided that the notification of defects according to Clause 9 has been made in due time.

In the event of a recall, the goods must be returned in complete packages within 10 working days from notification of the recall.

kompletten Packungen.

Muster, angebrochene bzw. leere Packungen und über den Hersteller direkt bezogene Ware werden nicht zurückgenommen.

In jedem Fall einer berechtigten Retoure vergütet THP den Rechnungspreis.

Samples, opened or empty packages and goods purchased directly from the manufacturer will not be accepted.

In any case of a qualified return, THP will refund the invoiced price.

## 12. Gewährleistung & Haftung

Sollte die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, wird THP die Ware, vorbehaltlich fristgerechter Mängelrüge nach Punkt 9 nach eigener Wahl nachbessern oder Ersatzware liefern. Verabsäumt der Vertragspartner die Mängelrüge verliert er seinen Gewährleistungs- und Schadenersatzanspruch.

THP ist Gelegenheit zur Nachbesserung innerhalb angemessener Frist zu geben. Schlägt die Nachbesserung fehl, kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis entsprechend mindern. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei natürlicher Abnutzung oder bei Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge unsachgemäßer oder nachlässiger Behandlung, ungeeigneter Lagerung oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen.

Mängel- oder Schadenersatzansprüche gegen THP unterliegen den geltenden gesetzlichen Mindestgewährleistungs- und Mindestschadenersatzfristen des österreichischen Rechts und müssen – ungeachtet der Mängelrüge – bei sonstigem Ausschluss innerhalb dieser Fristen gerichtlich geltend gemacht werden.

Ausgenommen Personenschäden, haftet THP nur in Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine Haftung ist ebenso ausgeschlossen hinsichtlich indirekter Schäden, Mangelfolge- und Folgeschäden, Vermögensschäden oder Drittschäden (ua im Fall von Ansprüchen Dritter gegen den Vertragspartner).

Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten oder Aufrechnung (insbesondere mit etwaigen Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüchen) gegenüber Forderungen der THP ist ausgeschlossen.

## 13. Eigentumsvorbehalt

Die von THP gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher THP aus der Geschäftsbeziehung mit dem Vertragspartner zustehenden Forderungen Eigentum der THP. Bei einer Weiterverarbeitung geht der Eigentumsvorbehalt automatisch auf die dadurch neu entstehenden Produkte über. Im Falle

## 12. Warranty & Liability

In case the delivered goods show a defect already present at the time of transfer of risk, THP will, subject to timely notification of defects according to Clause 9, at its own discretion remediate the defect or deliver replacement goods. If the business partner fails to give notice of defects, it shall lose its warranty and damage compensation claims.

THP shall be given the opportunity to remedy the defect within a reasonable period of time. If the remedy fails, the business partner may rescind the contract or reduce the purchase price accordingly. Warranty claims shall not exist in case of natural abrasion or in the event of damages as a result of improper or negligent handling, unsuitable storage or due to special external influences after transfer of risk.

Warranty claims or claims for damages compensation against THP are subject to the applicable statutory minimum warranty and minimum compensation periods under Austrian law and must be – irrespective of the notice of defects – filed in court within these periods, otherwise excluded.

Except for personal injury, THP shall only be liable in cases of gross negligence or wilful intent. Liability is also excluded with regard to indirect damage, consequential damage or damage caused by defects, financial loss or third-party damage (including claims of third parties against the business partner).

The right of retention or set-off (in particular with possible warranty claims and/or claims for damage compensation) against claims of THP is excluded.

## 13. Retention of Title

Goods delivered by THP shall remain its property until full payment of all claims to which THP is entitled under the business relationship with the business partner. In case of further processing, retention of title shall automatically extend to the newly created goods. In case of a current account, the reserved goods shall be deemed to be security for the balance

laufender Rechnung gilt die Vorbehaltsware als Sicherheit für die Saldoforderungen.

Der Vertragspartner darf die Vorbehaltsware im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs - vorbehaltlich eines jederzeit und ohne besondere Begründung zulässigen Widerrufs seitens THP - veräußern und die entsprechende Kaufpreisforderung einziehen. Der Vertragspartner tritt THP alle aus einer solchen Veräußerung entstehende Forderungen (einschließlich Nebenrechten und Sicherheiten) bereits im Voraus ab. Zu anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware bzw. anderweitigen Abtretungen der vorgenannten Forderung ist der Vertragspartner nicht berechtigt. Der Vertragspartner hat den Eigentumsvorbehalt in seinen Büchern zu vermerken, seinen Kunden die Vorausabtretung an THP anzuzeigen und THP die zur Geltendmachung der Forderung erforderlichen Auskünfte und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

Pfändungen oder sonstige Eingriffe Dritter hat der Vertragspartner THP unverzüglich bekannt zu geben und den Dritten auf das Vorbehaltseigentum hinzuweisen. Auch hat der Vertragspartner THP zu unterrichten, bevor er über seine eigenen Forderungen im Wege eines Factoring-Vertrages verfügt.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Vorbehaltsware auf eigene Kosten gegen alle üblichen Risiken, insbesondere Feuer, Einbruch und Wasser angemessen zu versichern, sie pfleglich zu behandeln und ordnungsgemäß zu lagern. Dies gilt ebenso für geliehene Waren. Der Vertragspartner haftet für Schäden oder Verlust.

Ist der Vertragspartner in Zahlungsverzug, so ist THP bis zur vollständigen Zahlung zur Rücknahme der Vorbehaltsware auch ohne Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

#### 14. Compliance

Der Vertragspartner hat dafür Sorge zu tragen, dass die ihm zuzurechnenden Organe, Arbeitnehmer und freie Dienstnehmer im Rahmen der gesamten Vertragsbeziehung sämtliche Anti-Korruptionsvorschriften einhalten.

Ein Verstoß gegen die Anti-Korruptionsvorschriften berechtigt THP zur fristlosen und entschädigungslosen Beendigung des Vertragsverhältnisses. Der Vertragspartner haftet darüber hinaus für einen allfälligen Schaden.

#### 15. Datenschutz

THP verweist auf ihre auf der Homepage unter <https://www.thp.at/datenschutz/> veröffentlichte Datenschutzerklärung, die jedem Erstauftrag sowie jeder Auftragsbestätigung zu einer

claims.

The contractual partner may sell the reserved goods only in the ordinary course of business - subject to revocation by THP at any time and without providing any particular reasons - and collect the corresponding purchase price claim. The contractual partner assigns to THP in advance all claims arising from the resale of the reserved goods (including all ancillary rights and securities). The contractual partner is not entitled to any other dispositions of the reserved goods or other assignments of the aforementioned claims. The contractual partner has to record the retention of title in its books, to notify its customers of the advance assignment to THP, and to provide THP with the information and documents required for the assertion of the claim.

The contractual partner has to immediately notify THP of any attachments or other interventions by third parties and inform the third party of the retention of title. The contractual partner shall also inform THP before it disposes of its own claims by way of a factoring agreement.

The contractual partner is obliged to insure the reserved goods adequately at his own expense against all usual risks, in particular against fire, burglary and water. He shall treat them with care and store them properly. This also applies to borrowed goods. The contractual partner is liable for any damage and losses.

If the contractual partner is in default of payment, THP is entitled to take back the reserved goods until full payment is made, even without rescission of the contract.

#### 14. Compliance

The business partner is responsible to ensure that its corporate bodies, employees and freelancers comply with all anti-corruption regulations throughout the entire contractual relationship.

A violation of anti-corruption regulations entitles THP to terminate the contractual relationship without notice and indemnification.

#### 15. Data Protection

THP refers to its data protection declaration published on its homepage at <https://www.thp.at/datenschutz/> attached to each initial order and each order confirmation to a webshop order.

Webshop-Bestellung angeschlossen wird.

Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass sich THP unter Wahrung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen bei der Erbringung ihrer Leistung als auch bei der Verarbeitung der Daten Dritter bedient und gemäß ihrer Datenschutzerklärung an Dritte weitergibt. Sofern eine ausdrückliche Zustimmungserklärung erforderlich ist, holt THP diese gesondert ein.

THP haftet, soweit nach zwingendem Recht zulässig, nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Daten.

The business partner acknowledges that THP, in compliance with the statutory data protection provisions, performing its services as well as for the purpose of data processing engages third parties and passes on data to such third parties in accordance with its data protection declaration. In any case an explicit declaration of consent is required, THP shall obtain such consent separately.

To the extent permitted by mandatory law, THP shall not be liable for the loss or damage of data.

## 16. Geheimhaltung

Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, die dem Vertragspartner im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu THP bekannt werden, unterliegen der Geheimhaltung. Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass er dieser Geheimhaltungspflicht über eine Vertragsbeendigung hinaus unterliegt.

Der Vertragspartner verpflichtet sich, diese Geheimhaltungsverpflichtung auf seine Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Auftragnehmer zu überbinden.

Die Geheimhaltungspflicht besteht nicht, sofern die offengelegte Information öffentlich bekannt ist oder die Offenlegung vor Verwaltungsbehörden, Gerichten oder Schiedsgerichten gesetzlich verpflichtend ist. Darüber hinaus bedarf eine Offenlegung der vorherigen schriftlichen Zustimmung seitens THP.

## 17. Verzicht

Soweit nach zwingendem Recht möglich, verzichten THP und der Vertragspartner darauf, die zwischen ihnen geschlossene Verträge anzufechten und/oder deren Aufhebung oder Abänderung zu begehren. Insbesondere ist die Anfechtung wegen Irrtums, laesio enormis oder Wegfall der Geschäftsgrundlage ausgeschlossen.

## 18. Formerfordernis

Erklärungen, Mitteilungen, Aufforderungen oder Bekanntmachungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, soweit das Gesetz, vertragliche Vereinbarungen oder diese AGB nicht eine strengere Form verlangen.

## 19. Erfüllungsort, Rechtswahl & Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Leistungen, Lieferungen und Zahlungen ist der Geschäftssitz von THP in Wien, Österreich.

## 16. Confidentiality

Business and trade secrets, which become known to the business partner in the course of its business relationship with THP, are subject to confidentiality. The contracting party acknowledges that it shall be bound this confidentiality obligation for an unlimited period of time.

The contractual partner undertakes to impose this confidentiality obligation on its employees, agents and contractors.

Confidentiality does not apply if the disclosed information is in the public domain or if disclosure to administrative authorities, courts or arbitration tribunals is legally required. Otherwise, any disclosure shall require THP's prior written consent.

## 17. Waiver

To the extent legally possible under mandatory law, THP and the business partner waive their right to contest the contracts concluded and/or to demand their cancellation or amendment. In particular, any challenge on the grounds of error, laesio enormis or lost contractual basis shall be excluded.

## 18. Form

Declarations, notifications, requests or announcements must be in writing to be effective, unless the applicable law, contractual provisions or these GTC require a stricter form.

## 19. Place of Performance, Governing Law & Jurisdiction

Place of Performance for all services, goods and payments is the company headquarters of THP in Vienna, Austria.

Auf alle mit THP eingegangenen Rechtsverhältnisse findet österreichisches Recht Anwendung unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG, as of April 11, 1980) sowie unter Ausschluss aller nationalen wie internationalen Verweisungsnormen.

Hinsichtlich sämtlicher Streitigkeiten aus einem Rechtsgeschäft, einschließlich solcher über dessen Zustandekommen, Gültigkeit oder Aufhebung gilt als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht des ersten Wiener Gemeindebezirks vereinbart. THP ist jedoch berechtigt, den Vertragspartner auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

All legal relationships entered into with THP shall be governed by and interpreted in accordance with Austrian law, with exclusion of all national and international conflict of law provisions and the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods (CISG).

With regard to all disputes arising from a legal transaction, including those concerning its conclusion, validity or cancellation, the exclusive place of jurisdiction shall be the competent court of the first district of Vienna. THP is, however, also entitled to file legal actions against the contractual partner at its general place of jurisdiction.